

L'ABES recrute sa/son Responsable du département des systèmes d'information et du Numérique (DSIN)

Description du poste

L'ABES

Est une agence technologique dont la mission est de collecter, stocker et mettre à disposition des communautés de l'ESR français l'ensemble des données documentaires et des outils de gestion liés, utiles pour les professionnels et les usagers, étudiants, enseignants, chercheurs et administrateurs.

Elle doit relever 3 défis en matière numérique et informatique

- Maintenir et développer une infrastructure robuste, performante et évolutive – avec plus de 250 serveurs aujourd'hui, disponibles 24/24 pour 5.000 professionnels et 1 Mio d'utilisateurs de ses sites web, et une forte croissance attendue en termes de stockage et de traitement de données
- Adopter des méthodes de pilotage de projet et d'évolution des services plus efficaces, plus rapides et intégrant systématiquement les utilisateurs, bref devenir plus agile
- Concevoir et organiser son SI et tous ses services autour d'une architecture de données ouverte et flexible, permettant l'intégration et le traitement en temps réel de données hétérogènes, avec pour objectif de constituer un réservoir de référence pour l'ESR, intégré au web de données.

Missions principales

Le/La responsable du Département des Système d'information et du Numérique (DSIN) a pour mission de **définir et mettre en œuvre la politique informatique en accord avec la stratégie générale de l'ABES, et avec les besoins de ses utilisateurs internes et externes.**

En s'appuyant sur l'expertise des chefs de service du département et sur la connaissance des attentes et besoins des spécialistes métiers et des utilisateurs, et grâce à sa connaissance des environnements techniques et de leur pilotage, il/elle garantit la continuité du service informatique, fournit et anticipe les changements et leurs impacts sur le système d'information.

Compte tenu des missions spécifiques de l'ABES en matière de collecte, de traitement et d'exposition de métadonnées et de données documentaires, il/elle assume également le rôle de Directeur des données (Chief Data Officer), avec le souci de concevoir et développer une architecture des données métiers globale et évolutive, et d'identifier et implanter les technologies adaptées à leur exploitation. Il aide les autres départements à structurer et gérer les données qui sont au cœur de leur activité et à en faciliter le partage pour assurer un fonctionnement souple et efficace de l'agence.

Enfin, il/elle apporte à l'Agence sa compétence en gestion de projet orientée utilisateur, en facilitant l'adoption de méthodes de type agile et UX design, permettant de raccourcir les cycles de développement et d'améliorer les services rendus, avec bon sens et pragmatisme.

Il/Elle est membre de l'équipe de direction et placé sous la responsabilité hiérarchique du Directeur de l'ABES. Il/Elle encadre une équipe composée de 23 agents, majoritairement ingénieurs en informatique, relevant de la catégorie A

Fonctions principales

Élaboration de la stratégie et de la politique des données et informatique en réponse aux besoins et aux évolutions prévisibles

- Définir avec la direction les orientations stratégiques (infrastructures, données, processus, politique de développement, sécurité) en matière d'informatique et de télécommunications,
- Recueillir et étudier les besoins exprimés par les directions métiers de l'ABES, par une relation quotidienne avec les différents départements et services,
- Analyser et rendre explicite l'organisation des données utilisées par l'Agence et construire sur cette base l'architecture du SI,
- Évaluer et préconiser les investissements informatiques correspondant aux besoins métiers exprimés en tenant compte de leur efficacité et de la maîtrise des risques,
- Assurer une veille technologique et juridique sur les évolutions du secteur informatique en lien avec les activités de l'Agence,
- Anticiper les changements et orienter les choix de la direction en matière de technologies de l'information (schéma directeur informatique, politique de développement, politique d'externalisation),
- Concevoir une organisation optimale des flux d'information (architecte de l'information),
- Coordonner et organiser la conduite du changement.

Supervision de la mise en œuvre opérationnelle de la politique informatique et de la gouvernance du SI

En coordonnant l'activité des services qui composent son département :

- Assurer la liaison entre le DSIN et les autres départements et vérifier le degré de satisfaction des besoins,
- Garantir la continuité du service informatique et télécoms fourni aux utilisateurs,
- Conduire le plan d'évolution des systèmes d'information dans le cadre des budgets acceptés et conformément aux changements technologiques validés par la direction,
- Assurer la cohérence entre les systèmes d'information (matériels, logiciels, langages,...),
- Superviser la conception et la mise en œuvre du système d'information et le maintenir en conditions opérationnelles,
- Procéder au choix de réalisation et de traitement en interne ou par des prestataires, et contrôler la conformité des travaux,
- Définir et superviser, selon les choix de la direction, l'application, des procédures qualité et sécurité des systèmes d'information et de télécoms basées sur l'évaluation des risques.

Du fait de la taille de l'Agence et du nombre élevé de services fournis aux utilisateurs, le DSI sera lui-même amené à piloter des projets de développement ou des études techniques.

Définition et suivi des budgets informatique et des achats de prestations et d'équipement

- Évaluer, suivre et ajuster les budgets en fonction des technologies souhaitées et des solutions possibles (internes ou externes),
- Analyser les offres de matériel ou de prestation (contenu, budget, moyens humains, clauses particulières, garanties, ...),
- Suivre les relations avec les prestataires et réceptionner les matériels et prestations.

Organisation et management de la DSI

- Animer, organiser et manager le département des systèmes d'information et numérique.

Principalement par délégation aux chefs de service du DSIN, et plus directement si nécessaire :

- Superviser et coordonner le travail de l'ensemble du département informatique,
- Coordonner les équipes internes et externes, animer directement dans certains cas,
- Assurer le dimensionnement des équipes informatiques en menant les opérations de formation et de recrutement adaptées (salariés et prestataires),
- Évaluer les performances individuelles et collectives des équipes informatiques,
- Piloter la politique de formation à même de maintenir le niveau de compétence adéquat dans l'équipe informatique,
- Intégrer les normes juridiques et écologiques dans la gestion des projets informatiques (RGPD, CNIL, Informatique durable, ...).

Compétences techniques

- Connaissance large des systèmes d'information et de leurs évolutions,
- Connaissance des principales technologies et des langages utilisés dans les métiers de l'information et de l'internet, ainsi que des principaux systèmes d'exploitation,
- Connaissance des outils et des concepts du web de données, du big data, du datamining,
- Connaissance des normes de sécurité et de l'actualité des risques mondiaux en matière de sécurité informatique et télécom, et de la protection des données,
- Connaissance des méthodes de gestion de projet et de conception orientées utilisateur,
- Connaissance des techniques de management,
- Expérience de la relation avec la sous-traitance et les prestataires et vendeurs informatiques,
- Expérience significative de la gestion de projets d'envergure ou multiples,
- Capacité à choisir des méthodes de projets différentes suivant les contextes et les objectifs,
- Pratique de la veille et mise à jour continue de ses connaissances,
- Maîtrise de l'anglais indispensable.

Aptitudes professionnelles

- Capacité à comprendre les métiers exercés par les agents de l'ABES et par ses utilisateurs, et à adapter son activité en conséquence,
- Sens de l'anticipation pour mettre en œuvre des solutions innovantes, adaptées aux missions de l'établissement et à ses utilisateurs,
- Encadrer, animer une équipe, conduire le changement,
- Adaptabilité afin d'intégrer les évolutions du secteur informatique pour maintenir le SI en état de fonctionnement et l'optimiser,
- Qualités relationnelles et sens de l'écoute dans ses rapports fonctionnels et hiérarchiques, capacité à déléguer, motiver et piloter.

Spécificités du poste ou conditions particulières

- Contraintes horaires possibles,
- Disponibilité en cas d'incident de sécurité
- L'Abes offre de très bonnes conditions de travail (équipements, télétravail) et de développement professionnel (formations, congrès)

Conditions

Localisation : Montpellier.

Statut

Poste de fonctionnaire titulaire de catégorie A, Ingénieur d'étude, Ingénieur de recherche, Conservateur, Conservateur en Chef, pourvu par mouvement ou détachement.

Candidatures

L'étendue et la diversité des compétences attendues dessine le portrait du/de la DSI du futur.

C'est à la fois un défi et une chance à saisir. Si vous pensez avoir au moins une partie des compétences requises, mais aussi une forte envie de progresser par la pratique et par la formation, merci d'adresser vos CV et lettre de motivation **avant le 16/02/2018**

à emploi@abes.fr ou par courrier postal adressé à

Monsieur le Directeur
Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur
227 avenue du Professeur Jean-Louis Viala – CS 84308
F-34 193 Montpellier Cedex 5

Les éventuels entretiens auront lieu à Montpellier

Contact pour informations

- M. David Aymonin, directeur de l'Abes
- Mme Sandra Beffaral, responsable RH de l'Abes

Téléphone (standard) : 04.67.54.84.10 - www.abes.fr

Date de prise de fonction : le plus tôt possible